

چک‌لیست ارزیابی مدیریتی آموزش الکترونیکی در دانشگاه‌ها

مبنای استاندارد: ISO/IEC 38500 – COBIT – ISO 31000

بله	تا حدی	خیر	حاکمیت و مسئولیت‌پذیری
			آیا آموزش الکترونیکی دارای مالک مشخص در سطح مدیریت ارشد است؟
			آیا نقش‌ها و اختیارات واحدهای درگیر به صورت مکتوب تعریف شده‌اند؟
			آیا تصمیمات کلیدی این حوزه وابسته به افراد خاص نیست؟

بله	تا حدی	خیر	شفافیت و پاسخ‌گویی مدیریتی
			آیا مدیران ارشد بدون واسطه گزارش‌های آموزشی دریافت می‌کنند؟
			آیا داده‌های آموزشی قابل اتکا و قابل استناد هستند؟
			آیا شاخص‌های عملکرد آموزش الکترونیکی تعریف شده‌اند؟

بله	تا حدی	خیر	مدیریت ریسک و پایداری
			آیا وابستگی آموزش مجازی به اشخاص یا پیمانکاران کنترل شده است؟
			آیا سناریوهای بحران (قطعی، شکایات، فشار نظارتی) پیش‌بینی شده‌اند؟
			آیا امکان مستندسازی و دفاع مدیریتی وجود دارد؟

بله	تا حدی	خیر	تجربه ذی‌نفعان
			آیا اساتید بدون آموزش پیچیده قادر به استفاده از سیستم هستند؟
			آیا دانشجویان مسیر مشخص پشتیبانی دارند؟
			آیا بازخورد ذی‌نفعان در بهبود سیستم لحاظ می‌شود؟

امتیازدهی:

بله = ۵ | تا حدی = ۳ | خیر = ۰

خروجی تحلیلی چک لیست مدیریتی

ویژه ریاست دانشگاه و معاونت‌ها

اگر امتیاز ۵ تا ۳۰ - «ریسک مدیریتی بالا»

نتایج این ارزیابی نشان می‌دهد که آموزش الکترونیکی دانشگاه فاقد حاکمیت مدیریتی شفاف و ساختار پایدار است. در این وضعیت، تصمیم‌گیری‌ها به افراد یا واحدهای خاص وابسته بوده و در زمان تغییر نیرو، بحران یا مطالبه نهادهای نظارتی، پاسخ‌گویی مؤثر با چالش جدی مواجه می‌شود. توصیه می‌شود بازنگری ساختاری در نحوه مدیریت آموزش الکترونیکی، با تمرکز بر شفافیت، مسئولیت‌پذیری و کاهش ریسک مدیریتی در اولویت قرار گیرد.

اگر امتیاز ۳۱ تا ۶۰ - «نیازمند بازنگری ساختاری»

این ارزیابی نشان می‌دهد آموزش الکترونیکی دانشگاه دارای برخی اجزای مدیریتی لازم است، اما انسجام و پایداری کافی ندارد. وابستگی به افراد، نبود گزارش‌پذیری کامل و ضعف در مدیریت ریسک می‌تواند در میان‌مدت هزینه‌های مدیریتی دانشگاه را افزایش دهد. تقویت حاکمیت، شفاف‌سازی فرآیندها و ایجاد ساختار تصمیم‌گیری مبتنی بر داده توصیه می‌شود.

اگر امتیاز ۶۱ تا ۸۰ - «قابل قبول اما ناپایدار»

وضعیت آموزش الکترونیکی دانشگاه از منظر مدیریتی قابل قبول است، اما برخی مؤلفه‌های کلیدی پایداری و تاب‌آوری هنوز به بلوغ کامل نرسیده‌اند. در این سطح، توجه به مدیریت ریسک، مستندسازی و کاهش وابستگی به اشخاص می‌تواند از بروز چالش‌های آینده جلوگیری کند.

اگر امتیاز ۸۱ تا ۱۰۰ - «بلوغ مدیریتی مناسب»

نتایج ارزیابی نشان‌دهنده بلوغ مناسب مدیریتی در حوزه آموزش الکترونیکی است. ساختار تصمیم‌گیری شفاف، گزارش‌پذیری مناسب و کنترل ریسک، این حوزه را به بخشی قابل اتکا از نظام آموزشی دانشگاه تبدیل کرده است. تمرکز بر بهبود مستمر و هم‌ترازی با تحولات آینده توصیه می‌شود.